



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ที่ นม ๗๔๐๐๑/๐๔

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างเดือน ตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔) เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่องราวร้องทุกข์ | ผลการดำเนินการ | ปัญหาอุปสรรค/แนวทางการแก้ไข | หมายเหตุ |
|----------|----------------------|---|----------------|-----------------------------|--------------|
| ๑. | ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ | ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้ | เรียบร้อย | ไม่มี | รวม ๕ เรื่อง |
| ๒. | ๑- ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ | ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้ | เรียบร้อย | ไม่มี | รวม ๕ เรื่อง |
| ๓. | ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ | ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้ | เรียบร้อย | ไม่มี | รวม ๕ เรื่อง |

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรติดประกาศและเผยแพร่ทางเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินการ
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จำเอก



(สมพร พรหมญาคา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน รตป.๒๒ @ท.จ.บ.ใหญ่
- เว็บไซต์ อบต.บัวใหญ่


เรียน ปลัด อบต.บัวใหญ่

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดำเนินการตามมติ



(นางประนอม เจริญศรีเศรษฐ์)

รองปลัด อบต.บัวใหญ่

เรียน นายก อบต.บัวใหญ่

- เพื่อโปรดทราบ

- ๐๐๕ ตาม/๒๕๖๐



(นายชินกฤต นรมาตร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

- อ.เมือง



(นางสาวสุกัญญา ชัยศรี,

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่ให้ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์(ทั่วไป)

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่องราวร้องทุกข์ | ผลการดำเนินการ | ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข | หมายเหตุ |
|----------|-------------------------|--|----------------|--------------------------|--------------|
| ๑. | ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ | ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้ | เรียบร้อย | ไม่มี | รวม ๕ เรื่อง |
| ๒. | ๑- ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่อง สว่าง ตัดต้นไม้ | เรียบร้อย | ไม่มี | รวม ๕ เรื่อง |
| ๓. | ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ | ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่อง สว่าง ตัดต้นไม้ | เรียบร้อย | ไม่มี | รวม ๕ เรื่อง |

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้ตรวจสอบข้อร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ รวม ๑๕ เรื่อง ผลการดำเนินการ เรียบร้อย ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชินฤกต นรมาตฺร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่