



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่ให้ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์(ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง
๒.	๑- ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง
๓.	๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้ตรวจสอบข้อร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ รวม ๑๕ เรื่อง ผลการดำเนินการ เรียบร้อย ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสุกัญญา ชัยศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่